NOTA DE IMPRENSA

O Banco Nacional de Angola tem vindo a constatar que algumas instituições financeiras que operam no mercado bancário nacional, têm procedido de forma inadequada, prejudicial aos interesses dos clientes, pelo facto de não darem seguimento as operações por si ordenadas e privando-os da utilização e movimentação dos recursos depositados, negligenciando a existência de um vínculo contratual estabelecido entre as partes.

A esse respeito, no âmbito das atribuições e competências do Banco Nacional de Angola enquanto garante da estabilidade do sistema financeiro, e com vista a ultrapassar eventuais irregularidades, devem os clientes visados endereçar dúvidas ou reclamações ao edifício sede do BNA, sito na Av. 4 de Fevereiro, nº 148, Departamento de Supervisão Comportamental, ou através do endereço electrónico:

[**atendimento.reclamacoes@bna.ao**](mailto:atendimento.reclamacoes@bna.ao)   
  
Ou ainda pela página:

[**www.consumidorbancario.bna.ao**](http://www.consumidorbancario.bna.ao/)  
  
O Banco Nacional de Angola, enquanto supervisor do sistema financeiro, reafirma o seu compromisso em assegurar o respeito pelos direitos dos consumidores de produtos e serviços financeiros e manter a estabilidade do referido sistema.